



**BERTSCH**INNOVATION  
smart product information



# SOM 19. März 2025

Praktische KI-Features für die Produktkommunikation

# Ablauf

## Thema & Ziel

Erfahre, wie künstliche Intelligenz die Produktkommunikation effizienter, präziser und kundenorientierter gestaltet. Entdecke praktische KI-Features, die den gesamten Kommunikationsprozess vereinfachen und bereichern.

## Agenda

- Vorstellung
- Präsentation Praxisbeispiele PIM & E-Commerce
- Fragen und Antworten

# Vorstellung



# Wer wir sind und was wir machen

## **Roman Möckli**, Data Analyst/Application Consultant der Quantum Digital

Roman ist E-Commerce-Spezialist mit fundierter Expertise in PIM-/MAM-Systemen. Er verbindet technische Erfahrung in Produktdatenkommunikation und Data Modeling mit kommunikativen Fähigkeiten für crossmediale Publishing-Lösungen.

**Quantum Digital** unterstützt Ihre Kunden von der Beratung im Produktkommunikation (PIM) und E-Commerce Umfeld, über die Umsetzung und Integration bis hin zu Support und Wartung.

Als Dienstleistungsunternehmen aus Zürich, kümmern uns bereits seit mehr als 20 Jahren um die Digitalisierung und von Produkt Content-Prozessen in Unternehmen, die ihre Leidenschaft zu ihren Produkten in ihrer Kommunikation und in den Interaktionen mit ihren Kunden spiegeln wollen.

# Wer wir sind und was wir machen

## **Sebastian Hummel** Solution Consultant bei Bertsch Innovation GmbH

Sebastian ist seit 20 Jahren bei Bertsch Innovation tätig und verfügt über umfassende Erfahrung in IT, Kundenberatung und Projektmanagement. Er unterstützt Unternehmen bei der Digitalisierung, berät zu passenden Lösungen und begleitet die Umsetzung von Proof of Concepts.

**Bertsch Innovation** arbeitet als Hersteller von «mediacockpit» seit über 25 Jahren daran, Produktinformationen eng mit kreativem Content zu verknüpfen, damit Unternehmen besser kommunizieren können.

Die gesamte Erfahrung aus mehr als 1.000 erfolgreichen Projekten wird in die Weiterentwicklung der Technologie überführt, um Unternehmen umfänglich und nachhaltig zu unterstützen.  
mediacockpit von Bertsch Innovation, als leistungsstarke PIM- und DAM-Software, ist daher die smarte All-in-One-Lösung für Produktinformationen.

# Einleitung

## Herausforderungen

Was sind die Herausforderungen in der Produktdaten-Verwaltung & E-Commerce.

## Wie KI helfen kann

Wo kann die KI unterstützen, Arbeit abnehmen, was wird einfacher.

## Präsentation

Wir stellen einige konkrete KI-Features vor.



A word cloud of digital marketing and product information terms. The words are arranged in a roughly circular shape, with 'E-Commerce' and 'PIM' being the largest and most prominent. Other significant words include 'DAM', 'MAM', 'App', 'KI', 'PIM', 'DAM', 'ETIM', 'Onboarding', 'Google Shopping', 'SEM-Boost', 'ARIBA', 'Webkataloge', 'EDI', 'Support', 'e-proCAT', 'Print-Publikationen', 'IoT', 'Digital Signage', 'OCi', 'BIM', 'ISCM', 'BMECat', 'eClass', and 'Beratung'.

Beratung  
BIM ISCM BMECat eClass  
OCi KI PIM DAM ETIM  
Onboarding  
E-Commerce CMS  
e-proCAT MAM Google Shopping SEM-Boost  
Print-Publikationen IoT Digital Signage App  
ARIBA Webkataloge EDI  
Support

# Präsentation



# OnBoarding

## Datenerfassung

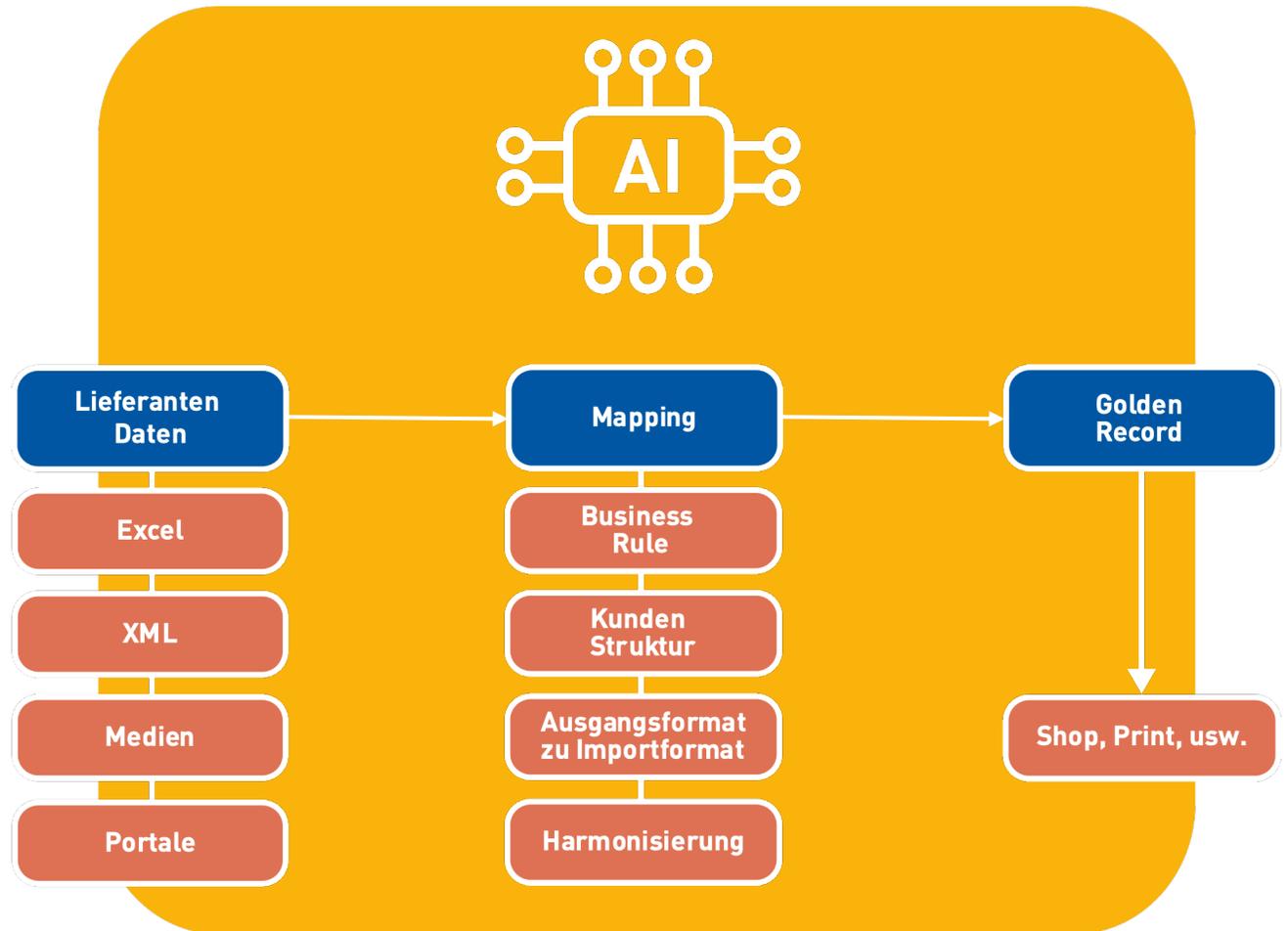
Lieferanten haben Daten in unterschiedlichen Formaten

## Mapping

Daten in ein Zielformat bringen im Hinblick auf Vollständigkeit, Konsistenz durch anreichern, kategorisieren, übersetzen, lernen, repetieren und automatisieren usw.

## Ergebnis

Qualitativ hochwertige, strukturierte Daten in kurzer Zeit, Entlastung der Mitarbeiter



# Texterstellung

## Spezifische Textgenerierung

Im Kontext der Produktdaten können anhand individueller Attribute, spezifische Marketingtexte generiert werden.

## Weitere Möglichkeiten

- Kurztexte oder Zusammenfassungen
- Zielgruppenspezifische Texte
- SEO-Textgenerierung wie Keywords, Beschreibungstexte, Bild- und Linktexte usw.
- Alt-Tag-Generierung, bzw. Verschlagwortung ab Bildern

The image shows a PIM system interface for managing product data. The top part displays the 'Attribute' management screen for 'Exsys USB A - USB C'. A yellow box highlights the 'AI Marketingtext' field, which contains the following text:

**Maximale Leistung & Flexibilität - Das USB 3.2 Gen 1 Anschlusskabel**  
Verbinde deine USB-C-Geräte - wie Smartphones oder Tablets - ganz einfach mit USB-A-Anschlüssen an Notebooks, PCs und mehr. Dank des innovativen, beidseitig einsteckbaren USB-C™ Steckers gehört lästiges Drehen und Wenden beim Anschließen der Vergangenheit an. Hochwertige Verarbeitung für eine zuverlässige Verbindung.  
Das doppelt geschirmte Kabel besteht zu 99,99 % aus sauerstofffreiem Kupfer (OFC/CLU) - für erstklassige Signalübertragung, maximale Stabilität und eine lange Lebensdauer. Erlebe die nächste Stufe der Konnektivität - schnell, sicher und unkompliziert!

An arrow points from this highlighted text to the product page below. The product page shows the same text as a product description for 'Exsys, USB A - USB C' priced at CHF 24.99. The product image shows a USB-C to USB-A cable.

# Übersetzung

## Automatische Textübersetzung

mit z.B. DeepL  
(mit Kundenspezifischem Wörterbuch)  
oder mit beliebigen KI-Diensten

The screenshot shows a web application interface for product management. The main content area is titled 'Übersetzung' (Translation) and displays the translation of a product description for 'Exsys USB A – USB C'. The interface includes a sidebar with product details, a main content area with a translation table, and a bottom section for general information and text.

Feldname	Sprache (Master-Sprache)	Sprache	Sprache
AI Marketingtext	Deutsch ++ Master-Sprache ++	Französisch	Englisch

**AI Marketingtext**

Version: Status:	Version: Status:	Version: Status:
Maximale Leistung & Flexibilität – Das USB 3.2 Gen 1 Anschlusskabel  Verbinde deine USB-C-Geräte – wie Smartphones oder Tablets – ganz einfach mit USB-A-Anschlüssen an Notebooks, PCs und mehr. Dank des innovativen, beidseitig einsteckbaren USB-C™ Steckers gehört lästiges Drehen und Wenden beim Anschließen der Vergangenheit an. Hochwertige Verarbeitung für eine zuverlässige Verbindung.  Das doppelt geschirmte Kabel besteht zu 99,99 % aus sauerstofffreiem Kupfer (OFC/CU) – für erstklassige Signalübertragung, maximale Stabilität und eine lange Lebensdauer. Erlebe die nächste Stufe der Konnektivität – schnell, sicher und unkompliziert.	Performances et flexibilité maximales : le câble de connexion USB 3.2 Gen 1  Connectez facilement vos appareils USB-C, tels que les smartphones ou les tablettes, aux ports USB-A des ordinateurs portables, des PC, etc. Grâce à la prise USB-C™ innovante des deux côtés, les tournures et les retournements ennuyeux lors du branchement appartiennent désormais au passé. Fabrication de haute qualité pour une connexion fiable.  Le câble à double blindage est en cuivre exempt d'oxygène à 99,99 %, (OFC/CU), pour une transmission de signal de première classe, une stabilité maximale et une longue durée de vie. Découvrez le niveau supérieur de connectivité : rapide, sécurisé et facile.	Maximum performance & flexibility – The USB 3.2 Gen 1 connection cable  Easily connect your USB-C devices – such as smartphones or tablets – to USB-A ports on notebooks, PCs, and more. Thanks to the innovative USB-C™ plug in on both sides, annoying turning and turning when plugging in is a thing of the past. High-quality workmanship for a reliable connection.  The double-shielded cable is made of 99.99% oxygen-free copper (OFC/CU) – for first-class signal transmission, maximum stability and a long service life. Experience the next level of connectivity – fast, secure, and easy!

**Meine Produktattribute > Allgemeine Informationen**

**Meine Produktattribute > Texte**

# Bildanalysen

## Bildanalysen

Labelergenerierung mit vollautomatisierter Erkennung, was auf dem Bild dargestellt wird oder Texte und Personen die erkannt werden können

### Anwendungsmöglichkeiten

- Facettensuche anhand der Labels
- SEO-Textgenerierung
- Barrierefreiheitsbeschreibung erstellen
- Dubletten Prüfung
- Ähnlichkeitsanalyse
- Vollautomatische Bilddatenerstellung durch verschiedene KI-Dienste

The screenshot displays a PIM system interface for the asset 'ImageBild\_USB.jpg'. The interface is divided into several sections:

- Preview:** Shows the image of a person holding a smartphone next to a coffee cup and a croissant.
- Metadata Table:** Lists various attributes such as ID (8204), Dateiname (ImageBild\_USB.jpg), Erstellungsdatum (11.03.25, 11:31:40), Änderungsdatum (11.03.25, 11:31:51), Dateigröße (2.3 MB), Master-Sprache (Deutsch), and Assettyp (Asset-Typ Produktbild).
- Attribute Management:** A table with columns for 'Attribute', 'Übersetzung', 'Statistik', 'Objektzuweisungen', 'Status', 'Aufgabenliste', 'Dateieigenschaften...', 'Kommentare', 'Bewertung', and 'Verknüpfungen'. A yellow arrow points to the 'Attribute' column, which contains a list of labels: 'Elektronik', 'Mobiltelefon', 'Croissant', 'Kaffee', 'Erwachsener', 'weiblich', 'Person', 'Frau', and 'Brunch'.
- Workflow Status:** Shows 'Statusgruppe: Adobe Plugin' and 'Status: Medium nicht in Bearbeitung'.
- Target Status:** A dropdown menu for 'Zielstatus'.

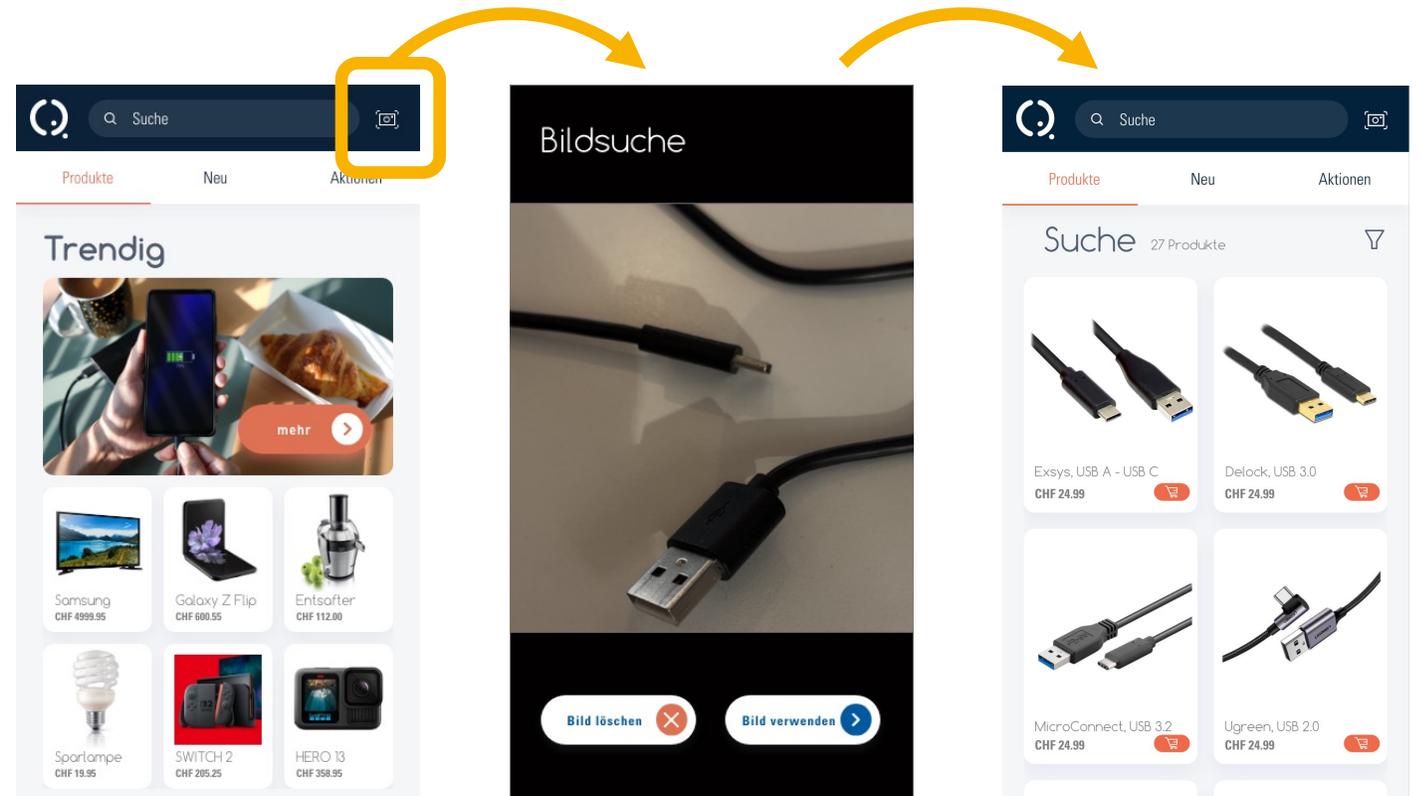
# KI-Bildsuche

## Shop revolutionieren

Mit dieser Technologie werden Produkte anhand der Produktbilder aus deinem PIM in deinem Shop mit einem Foto verglichen und gefunden.

Durch das Hochladen einer Bilddatei in die KI-Suchmaschine können identische oder ähnliche Artikel einfach gefunden und gleich bestellt werden.

[Blogbeitrag KI-Bildsuche](#)



# KI-Textsuche

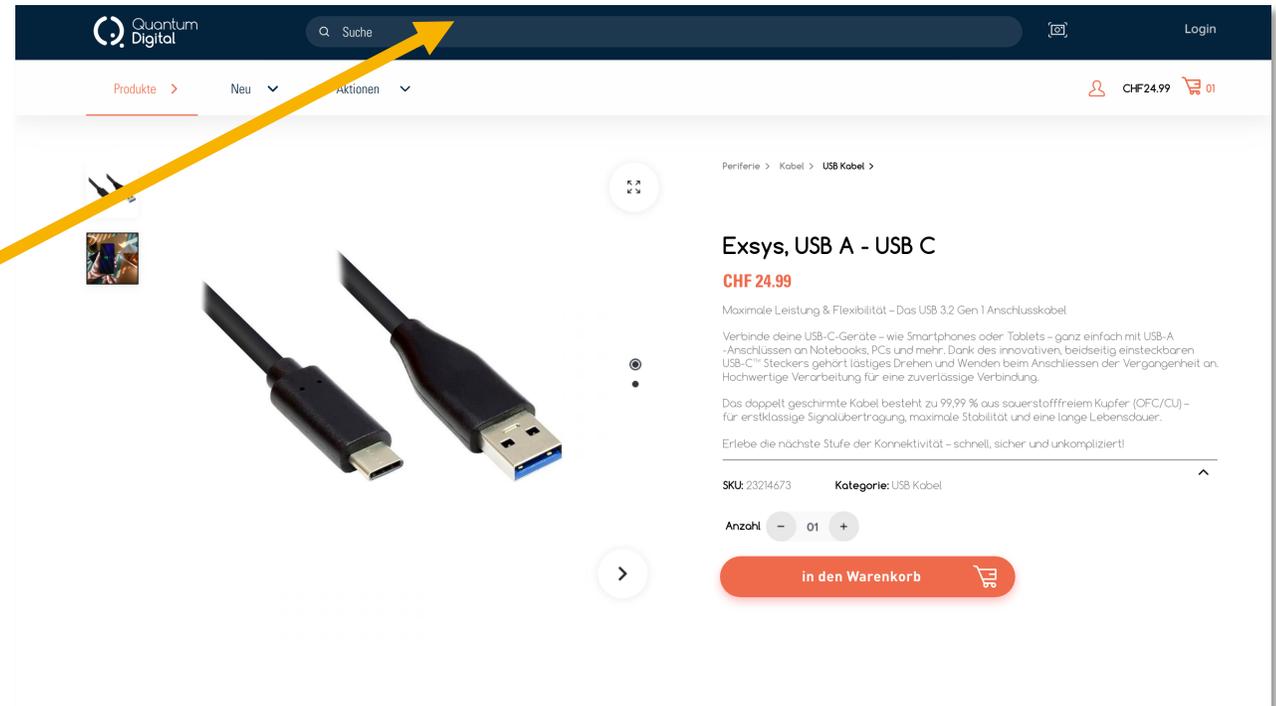
## Textsuche Beschreiben

Produkte können durch eine beschriebene Sucheingabe per KI gefunden werden.

Beispiel:

«Ich habe ein iPhone 16 und möchte es an meinen alten Laptop anschliessen.»

Das Ergebnis ist das gleiche, wie bei der Bildsuche oder bei einer konkreten Suche.



# Fragen

**Quantum Digital AG**  
Industriestrasse 24  
8305 Dietlikon

+41 44 515 50 65  
[info@q-digital.ch](mailto:info@q-digital.ch)  
[www.q-digital.ch](http://www.q-digital.ch)



# Goodie Bag

## Sind Deine Produkte KI-Ready?

Kurzanalyse der bestehenden Systemlandschaft  
mit Handlungsempfehlungen.

[Kontaktiere uns für die Kurzanalyse](#)



# Danke

**Quantum Digital AG**  
Industriestrasse 24  
8305 Dietlikon

+41 44 515 50 65  
[info@q-digital.ch](mailto:info@q-digital.ch)  
[www.q-digital.ch](http://www.q-digital.ch)

